

Hatályos:2023. szeptember 1. napjától

Közzétéve:2023. szeptember 1. napján

A Csokonai Színház előadásaira, rendezvényeire érvényes jegyek és bérletek adásvételére
vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

- 1.1. A jelen **ÁSZF** célja, hogy meghatározza meg az **Színház** játszóhelyein bemutatásra kerülő előadásokra, rendezvényekre érvényes jegyek és bérletek megvásárlásával a **Színház** és a **Vevő** között keletkező szerződéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket és a **Színház** által nyújtott szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit.
- 1.2. Jelen **ÁSZF** hatálya a **Színház** által értékesített jegyekre és bérletekre, valamint a **Színház** játszóhelyein szervezett előadásokra, rendezvényekre terjed ki.
- 1.3. A **Vevő** azzal, hogy a **Színház** előadására, rendezvényére annak jegypénztárában jegyet vagy bérletet vásárol, kifejezi abbéli szándékát, hogy a **Színház** által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi. A **Színház** eladásra kínált jegyei és bérletei vételárának megfizetésével a **Színház** és a **Vevő** között az **ÁSZF-ben** leírt feltételek szerinti szerződés jön létre.
- 1.4. A **Vevő** a jegy megvásárlásával a jelen **ÁSZF-ben** foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek elfogadja.
- 1.5. A **Színház**, annak érdekében, hogy a **Vevők/Nézők** a jelen **ÁSZF** rendelkezéseit a vásárlás során megismerhessék, közzéteszi azt értékesítési helyein (jegypénztárak) és a www.csokonaiszinhaz.hu, valamint a www.nagyerdeiszabadteri.hu honlapjain.
- 1.6. A **Színház** jogosult az **ÁSZF-et** egyoldalúan módosítani, mely esetben a változásokról a **Vevőt** a www.csokonaiszinhaz.hu, valamint a www.nagyerdeiszabadteri.hu honlapjain történő közzététel útján tájékoztatja.
- 1.7. A jelen **ÁSZF** értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor **Vevő** harmadik féltől vásárol jegyet, bérletet. Ezen esetekben a megvásárolt jegyre vagy bérletre a harmadik fél által meghatározott feltételek az irányadóak.

2. Értelmező rendelkezések

Jelen ÁSZF vonatkozásában:

2.1. **Eladó/Színház** - a jegyek és bérletek árusítója, az előadás, rendezvény szervezője.

neve: Csokonai Színház

székhelye: 4024 Debrecen, Kossuth u. 10. sz.

adószáma: 15460943-2-09

nyilvántartási száma: 460947 (törzsszám) /nyilvántartó hatóság: Magyar Államkincstár/

e-mail címe: info@csokonaiszinhaz.hu

2.2. **Vevő:** az **Eladó/Színház** által jegypénztárakban értékesített jegyeket, bérleteket megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.3. **Felek:** Az **Eladó/Színház** és a **Vevő** együttesen.

- 2.4. Jegy, bérlet:** Az *Eladó/Színház* által szervezett előadásokra, rendezvényekre való belépésre, a produkció megtekintésére feljogosító dokumentum.
- 2.5. ÁSZF:** azon általános szerződési feltételek, melyeket a *Színház* a produkcióira érvényes jegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a *Vevő* részéről kötelező.
- 2.6. Előadás:** prózai, zenés, táncos színpadi művek személyes előadóművészi teljesítménnyel, közönség jelenlétében történő nyilvános bemutatása, és amelyre a *Vevő* a jelen *ÁSZF-ben* foglaltak szerint jegyet vásárolhat és *Nézőként* megtekinthet.
- 2.7. Rendezvény:** minden olyan esemény, amelyet a *Színház* közfeladatának ellátása körében szervez, és amelyre a *Vevő* a jelen *ÁSZF-ben* foglaltak szerint jegyet vásárolhat és *Nézőként* megtekinthet, vagy azon ingyenesen részt vehet.
- 2.8. Játsszóhely:** a *Színház* által szervezett előadás, rendezvény nyilvános bemutatására szolgáló épület, épületrész vagy szabadtéri színpad.
- 2.9. Néző:** az érvényes jegyet vagy bérletet a *Színház* által szervezett előadás, rendezvény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.
- 2.10. Résztevő:** Az ingyenes rendezvényeken regisztrációt követően vagy anélkül jelenlévő vendég.

3. Szerződés tárgya

- 3.1.** Az *Eladó/Színház* jegypénztáraiban személyesen a *Vevő* által megvásárolt, az *Eladó/Színház* által szervezett előadásokra, rendezvényekre érvényes jegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a jegyen és bérleten olvashatóak, továbbá, amelynek felhasználási feltételei a jelen *ÁSZF-ben* kerülnek meghatározásra.
- 3.2.** A *Színház* által megvalósított előadásokra, rendezvényekre, illetve a *Színház* szervezésében megvalósított előadásokra, rendezvényekre a *Színház* jegypénztáraiban, valamint a jegyértékesítésre igénybe vett szerződéses partnerénél lehet jegyet vagy bérletet vásárolni (www.jegymester.hu, www.jegy.csokonaiszinhaz.hu).

4. Vételár és fizetési feltételek

- 4.1.** A vételár a jegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót. A *Színház* minden évadban közzéteszi a játszóhelyein megrendezésre kerülő produkciókra vonatkozó jegy-és bérletárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.
- 4.2.** *Vevő* az aktuális jegyárakról a *Színház* honlapjain (www.csokonaiszinhaz.hu, www.nagyerdeiszabadteri.hu), a *Színház* jegypénztárában, továbbá a *Színház* javára jegy- és bérletértékesítést végző harmadik személy webáruházában (www.jegymester.hu, www.jegy.csokonaiszinhaz.hu) tájékozódhat.
- 4.3.** A jegyek és bérletek vételárának kifizetése - a *Vevő* választása szerint - készpénzzel, utalvánnyal, ajándékutalvánnyal, vagy bankkártyával történik. A *Vevő* a vásárlás végén bérletet, vagy jegyet kap, melyet a jelen *ÁSZF* szabályai szerint jogosult felhasználni.
- 4.4.** A *Színház* által elfogadott *utalványokról*, illetve a *Színház* által kibocsátott és fizetésre elfogadott *ajándékutalványokról* a *Vevő* a *Színház* jegypénztárában és a *Színház* honlapjain (www.csokonaiszinhaz.hu, www.nagyerdeiszabadteri.hu) tájékozódhat.

5. Vevő, illetve Néző jogai és kötelezettségei

- 5.1. A **Színház** előadása, rendezvénye érvényes jeggyel látogatható. Ingyenes rendezvény jegyvásárlás nélkül is látogatható, de a **Színház** a részvételt előzetes regisztrációhoz kötheti. A jegyet, bérletet az erre feljogosított személynek kell felmutatni, aki ellenőrzi annak érvényességét.
- 5.2. Az előadás, rendezvény látogatására feljogosító bérlet vagy jegy a feltüntetett előadásra, rendezvényre, egyszeri alkalommal történő belépésre jogosít, szabadon átruházható, de a kedvezmény csak jogosultság esetén érvényes az új tulajdonosra. Az átruházással a jegy- vagy bérlettulajdonos automatikusan elfogadja a jelen **ÁSZF** rendelkezéseit.
- 5.3. Az elveszett, megrongálódott, megsemmisült jegy, bérlet csak az eredeti vásárlás beazonosítását követően pótolható, a jegypénztárban.
- 5.4. Az előadásra, rendezvényre érvényes jeggyel, bérlettel rendelkező **Néző** (ingyenes rendezvény esetén regisztrált **Részvevő**), jogosult a **Színház** játszóhelyén tartózkodni, jogosult használni a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket, valamint jogosult az előadáshoz, rendezvényhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A **Színház** jogosult az egyes szolgáltatások igénybevételét díjazáshoz kötni.
- 5.5. A **Néző** a jegyén, bérletén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni. A megfelelő ülőhely elfoglalásában ültetők segítik a **Nézők, Résztvevők** eligazodását. Amennyiben nincs a jegyen székszám feltüntetve, úgy a **Nézők, Résztvevők** érkezési sorrendben ülhetnek a kiválasztott, szabadon álló helyekre.
- 5.6. A kitűzött időpontra késve érkező **Néző, Résztvevő**, a helyét a megkezdődött előadás, rendezvény zavarása nélkül, kizárólag az ültető irányításával vagy kíséretében, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.
- 5.7. A **Színház** előadásait, rendezvényeit a saját felelősségére tekintheti meg minden **Néző, Résztvevő**. Amennyiben az előadás, rendezvény látogatása annak témája, speciális jellemzői miatt csak bizonyos korhatár fölött ajánlott, vagy bizonyos betegséggel, zavarral rendelkező személyek számára nem ajánlott, úgy erre a **Színház** az előadás, rendezvény meghirdetésekor felhívja a **Nézők, Résztvevők** figyelmét. A korhatár-besorolás vagy az ajánlás ellenére meglátogatott előadás, rendezvény megtekintéséből eredő károkért a **Színház** nem vállal felelősséget.
- A 19:00 órai kezdésre, vagy azt követő időpontra kitűzött előadásokat a **Színház** 12 éven felülieknek ajánlja.
- 5.8. A **Színház** előadásain, rendezvényein bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a **Néző, Résztvevő** felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a **Nézőt, Résztvevőt** a nézőtéri felügyeletnek vagy a **Színház** által erre felkért személynek jogában áll távozásra felszólítani. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a jegy vagy a bérlet arányos vételárát a **Színház** nem köteles visszatéríteni.
- 5.9. A **Néző, Résztvevő** köteles a **Színház** helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket, és magát az épületet.

- 5.10.A *Színház* területén elhagyott értéktárgyakért a *Színház* nem vállal felelősséget. A *Néző, Résztvevő* nem köteles a játszóhelyen rendelkezésre álló ruhatár igénybe venni, de a *Színház* javasolja ezt mindenki számára.
- 5.11.A játszóhelyekre biztonságra veszélyes vagy a közönséget zavaró tárgyakat, fegyvereket, vágóeszközt, gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyagokat, valamint ételt, italt tilos bevinni.
- 5.12.A *Színház* játszóhelyén okozott károkozás teljes kártérítési felelősséget von maga után, a Ptk. szabályai szerint.
- 5.13.Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a *Néző, Résztvevő* köteles betartani a *Színház* dolgozóinak utasításait, valamint a játszóhely kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. A *Színház* dolgozóinak intézkedései a *Nézőre, Résztvevőre* nézve kötelező érvényűek.
- 5.14.A *Színház* a műsor- és szereplőváltás jogát fenntartja.

6. Az elállás joga

- 6.1. A *Színház* az előadásaira, rendezvényeire megvásárolt jegyeket és bérleteket nem váltja vissza, nem cseréli be.

Ez alól a következő esetek képezhetnek kivételt: műsorváltás (kivéve bérletek), a *Színház* oldalán felmerülő ok miatt véglegesen elmaradt előadás, rendezvény, extrém időjárási-, vis major helyzetek, igazolt, személyes egészségügyi vészhelyzetek (ütemezett műtét, váratlan baleset).

Amennyiben az előadás, rendezvény a *Színház* által véglegesen lemondásra kerül, a jegyek a www.csokonaiszinhaz.hu és/vagy a www.nagyerdeiszabadteri.hu honlapon közzétett közleményben foglaltak szerint válthatók vissza, vagy cserélhetők másik előadásra, rendezvényre a vásárlás helyén, az eredeti jegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett. A jegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - a *Színház* semmilyen további vélt vagy valós kár, költség megtérítésére nem köteles.

Kivétel: a Nagyerdei Szabadtéri Színpad véglegesen elmaradt előadásaira, rendezvényeire vonatkozó jegyek kizárólag az elmaradt előadást, rendezvényt követő naptól számított 5 munkanapon belül válthatók vissza, a Színház jegypénztárában. A Nagyerdei Szabadtéri Színpad rendezvényeire vonatkozó részletes feltételeket a jelen *ÁSZF* 6.2. pontja és <https://www.nagyerdeiszabadteri.hu> oldalon közzétett *ESŐSZABÁLYZAT* tartalmazza.

Amennyiben *Vevő* a Jegyet online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra az online felületet üzemeltető harmadik személy üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

6.2. Eljárásrend szabadtéren tartott előadás, rendezvény esetén

Szabadtéren megrendezett előadás, rendezvény esetén a *Színház*nak lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a *Színház* bármikor dönthet úgy, hogy az előadást, rendezvényt az esőnapon tartja meg. A *Színház* e döntésről a *Vevőket* a (www.csokonaiszinhaz.hu, www.nagyerdeiszabadteri.hu) oldalon keresztül tájékoztatja.

Az előadás, rendezvény esőnapon való megtartása miatt a *Vevőt* nem illeti meg elállási jog, ilyen esetben a megvásárolt jegyet nem lehet visszaváltani, az automatikusan érvényes a meghirdetett esőnapra.

Az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni az előadást, rendezvényt, ha

- a szünet nélkül játszott (egyrészes) előadás, rendezvény teljes időtartamának fele lejátszásra került, VAGY
- a kétrészes előadás, rendezvény első része megtartásra kerül és ezt követően a rendes játékidő alatt félbeszakad.

A **Színház** jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került előadásra, rendezvényre vonatkozóan.

A **Színház** minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az előadás, rendezvény esetleges meghíúsulása, dátum-, időpont-, helyszín- és/vagy szereplőváltoztatás esetén a **Vevőt** tájékoztassa.

7. Adatvédelem, adatkezelési tevékenység

7.1. A **Színház** az értékesítés során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint az az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet („általános adatvédelmi rendelet”, „rendelet” vagy „GDPR”) szerint kezeli.

7.2. A **Színház** adatkezelési tájékoztatóját a <http://csokonaiszinhaz.hu> oldalon közzéteszi.

7.3. Az előadásokra, rendezvényekre a jegypénztárban jegyet és bérletet vásárlóknak a vásárlás során megadott, a vásárláshoz, számlázáshoz, fizetéshez, a jegy vagy bérlet részükre történő eljuttatásához, illetve a választott előadás, rendezvény lemondásáról, műsorváltozásáról szóló tájékoztatáshoz szükséges adatait kezeljük.

A jegy- és bérletvásárlás során megadott adatok kezelésének célja a megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, értesítés az előadás, rendezvény körülményeinek változásáról, esetleges elmaradásáról, a vásárló előnyhöz juttatása, helyek fenntartása, számlakiállítás, fizetés lebonyolítása, kedvezmény biztosítása.

A jegy-és bérletvásárlók adatait a **Színház** partneradatokként kezeli. Ennek célja a kapcsolattartás, valamint az ismételt vásárlás alkalmával történő könnyebb beazonosítás, esetleges kedvezmények biztosítása. A jegyértékesítésről a Vásárló kérésére, a bérletértékesítésről minden alkalommal készül számla.

7.4. Amennyiben a **Vevő** feliratkozik a **Színház** hírlevelére, úgy tudomásul veszi, hogy a **Színház** saját döntése szerinti gyakorisággal, hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a **Vevő** – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

7.5. A **Színház** előadásain, rendezvényein a rendezvény, illetve a **Színház** által ellátott közfeladat népszerűsítése érdekében, a rendezvény eseményeinek összefoglalására (filmek/videók/reklámanyagok/brosúrák) az egyes eseményeken fotó-, hang- és videófelvetelek készülhetnek.

A **Színház** előadásain, rendezvényein ez a típusú adatkezelési tevékenység rendszeresen előfordul.

A *Színház* a felvételeket a honlapjain, a közösségi oldalain (Facebook oldal, Instagram, Youtube csatorna), sajtóban, illetve egyéb médiumokban nyilvánosságra hozhatja.

A felvételek készítése a rendezvényen részt vevő látogatókat is érinthetik, tekintettel arra, hogy róluk képmás, hangfelvétel, illetve képmást és hangfelvételt is tartalmazó videó készülhet. Amennyiben a *Színház a Nézőkkel, Résztvevőkkel* személyesen készít interjút, úgy az abban való részvételt bárki megtagadhatja, vagy utóbb, a közzétételhez adott hozzájárulását visszavonhatja.

A fénykép- és videófelvetelekkel kapcsolatos adatkezelések azonban alapvetően a *Színház* által ellátott közfeladathoz kapcsolódnak. Az előadások, rendezvények *Nézői, Résztvevői* a tömeg/nagy nyilvánosság részeként megjelenhetnek a felvételeken a nagy nyilvánosság előtt zajló események bemutatása érdekében.

8. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

A *Színház* honlapjain elérhető információk, logók, fényképek és dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a *Színházat*, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a *Színház*, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

9. Panaszkezelés

9.1. A *Színház* által értékesített jegyek és bérletek értékesítésének folyamatával kapcsolatos panaszkezelési feladatokat a *Színház* végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a vásárlói igények jogossága esetén a felelősség a *Színházat* terhelné.

9.2. A *Vevő* a *Színház* által eladásra kínált jegyek és bérletek forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a *Színházzal*. A *Színház* a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a *Vevő* a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a *Színház* a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a *Vevőnek* átadja,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a *Vevőnek* legkésőbb a panaszra adott érdemi válaszával egyidejűleg megküldi.

Az írásbeliség követelményének levél útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

9.3. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a *Színház* iktatja (egyedi azonosítószámmal látja el).

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a) a *Vevő* neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a *Vevő* panaszának részletes leírása, a *Vevő* által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

- d) a **Színház** nyilatkozata a **Vevő** panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a **Vevő** aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

9.4. A **Színház** a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

9.5. Az írásbeli panaszt a **Színház** a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a **Vevőnek** megküldi, elsősorban a **Vevő** által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a **Színház** indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a **Színház** a **Vevőt** írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint – a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A **Színház** a **Vevőnek** megadja az illetékes hatóság, illetve a **Színház** székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a **Színház** a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

9.6. A fogyasztói panaszok felvétele a jegypénztáros feladata. A jegypénztáros a jegyzőkönyvet haladéktalanul továbbítja az Értékesítésirészleg-vezetőnek.

9.7. A panasz kivizsgálásával kapcsolatos eljárás és vizsgálat lefolytatása az Értékesítésirészleg-vezető feladata. Az ügyben döntéshozatalra az Értékesítésirészleg-vezető előterjesztését követően, az igazgató jogosult. A **Vevő** értesítése a döntésről az Értékesítésirészleg-vezető feladata.

10. Jegypénztárral kapcsolatos információk

A **Színház** hivatalos jegypénztárának elérhetősége és nyitvatartása megtalálható a **Színház** honlapján, a jegyvásárlási információk menüpontban: <http://csokonaiszinhaz.hu/jegyek/>.

Amennyiben az adott előadásra, rendezvényre van még értékesíthető jegy, úgy az érintett játszóhelyen a jegypénztár az előadás, rendezvény megkezdése előtt egy órával kinyit és az előadás, rendezvény megkezdéséig tart nyitva.

Debrecen, 2023. szeptember 1.


dr. Mátyássy Szabolcs
igazgató



