

AJÁNDÉKOZZON AJÁNDÉKUTALVÁNYT!

A Csokonai Színház által kibocsátott ajándékutalvány segítségével a legkülönbözőbb alkalmakra ajándékozható "Csokonai" színházi élmény. A megajándékozottak saját maguk választhatnak a műsoron lévő előadásaink közül.

- A saját kibocsátású ajándékutalványokat 1.000, -Ft-os, 2.000, -Ft-os és 5. 000, -Ft-os címletekben lehet megvásárolni.
- Az értékesítés és a beváltás kizárólag a Csokonai Színház jegypénztárában történik.
- A Csokonai Színház által kibocsátott ajándékutalvány felhasználható:
 - bármely, a Csokonai Színház játszóhelyein bemutatásra kerülő előadásra
 - a Hitel című folyóirat Csokonai Színház által forgalmazott kiadványainak vásárlására
 - a Csokonai Színházban szervezett színházbejárás program ellenértékének kiegyenlítésére.
- Az ajándékutalványok beváltási időszakának vége: a vásárlást követő naptári év december 31. napja, mely dátum az ajándékutalványon feltüntetésre kerül. Lejárt ajándékutalványt nem váltunk vissza.
- Az ajándékutalvány átruházható, de nem visszaváltható.
- Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható át, ez azt jelenti, hogy amennyiben az ajándékutalvány névértéke magasabb, mint az igénybe venni kívánt szolgáltatás ellenértéke, úgy abból készpénz visszaadására nincs lehetőség.
- Egy beváltás során több ajándékutalvány is felhasználható.
- Amennyiben a megvásárolni tervezett szolgáltatás ellenértéke magasabb, mint a rendelkezésre álló ajándékutalvány értéke, a vásárlás egyéb fizetési módokkal kiegészíthető.
- Az ajándékutalványból a Színház jegypénztárosának visszaadni nem áll módjában.
- A hamis vagy hamisgyanús, vagy sérült utalványt a Színház nem vált be.

FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

- AZ AJÁNDÉKUTALVÁNYOKKAL KAPCSOLATOSAN -

ADATOK

Csokonai Színház

Székhely: 4024 Debrecen, Kossuth u. 10.

Tel: +36 52 417-811

e-mail: igazgatoi.titkarsag@csokonaiszinhaz.hu

weblap: www.csokonaiszinhaz.hu

Törzsszám: 460947

Adószám: 15460943-2-09

PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE

<i>Csokonai Színház Szervezési részleg</i>	Cím: 4024 Debrecen, Kossuth u. 10. (bejárat a Színház jobb oldalán)
	Tel.: +36 52 413 565
	e-mail: szervezes@csokonaiszinhaz.hu
	Nyitva tartás: hétfő-péntek: 9-17 óráig

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának kezdeményezése esetén az illetékességet a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is megalapozza.

A Színház székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. sz.

Tel.: +36 52 533 924, Fax: +36 52 327 753

E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez jogosult fordulni.

A Színház székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. sz.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. sz.

Telefon: +36 52 500 710, +36 52 500 745, Fax: +36 52 500 720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkk.hu

A békéltető testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu

A békéltető testület eljárása nem zárja ki az igények bírósági úton való érvényesíthetőségét.

ÁLTALÁNOS PANASZKEZELÉSI SZABÁLYOK

Az ajándékutalványok értékesítésének folyamatával kapcsolatos panaszkezelési feladatokat a Színház végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a vásárlói igények jogossága esetén a felelősség a Színházat terhelné.

A Színház által kibocsátott ajándékutalványok fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszt szóban vagy írásban jogosult előterjeszteni a fogyasztó.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Színház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztó nevét, lakcímét, panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Színház nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges), a jegyzőkönyvet felvevő személy és (személyes jelenlét esetén) fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét, a panasz egyedi azonosítószámát (telefonon közölt panasz esetén). Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk, és intézkedünk annak közlése iránt, elsősorban a Fogyasztó e-mail címére. Panaszt elutasító álláspont esetén jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, indoklással ellátva küldjük meg válaszlevelünket.

A Színház nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

ALAPFOGALMAK

/fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján/

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.